



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่ ๑๔๗
วันที่ ๓ ส.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๐.๓๓

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จป ๐๐๑๑.๒/ ๒๐๙ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่าง ๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

- ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๔๘๔ ราย
 - ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๓๖๓ ราย
 - Mobile Unit จำนวน - ราย
 - ระบบออนไลน์ จำนวน ๑๒๑ ราย
- ๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๗ ราย
- ๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๖๗ ราย
- ๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๓๗๗ ราย
- ๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๓๓ ราย
๒. ผลการให้บริการ
 - ๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๕๕ ราย
 - ๒.๒ เสร็จบางส่วน
 - ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย
 - ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๔๒๙ ราย
 - ๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย
๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๗	-	๗
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๒๓	๔๔	๖๗
กลุ่มกฎหมาย	๓๗๗	-	๓๗๗
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	๒๒	๑๑	๓๓

/๔.สรุปเรื่อง...



48 ปี ส.ป.ก. เติบโตไปด้วยกัน เดินหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

TOGETHER WE GROW

๔. สรุปเรื่องที่เกษตรกรมาติดต่อขอรับบริการ

เรื่องที่มาติดต่อขอรับบริการ	จำนวนเรื่องที่มารับบริการ (ราย)
๑.การขอรับมรดกสิทธิ	๒๘๗
๒.การขอโอนสิทธิ	๒๙
๓.ขอให้แก้ไขเอกสารสิทธิ ส.ป.ก. ๔-๐๑	๑
๔.ขออนุญาตขุดสระน้ำ / ขออนุญาตสร้างบ้าน / ขออนุญาตตัดต้นไม้	๑๓
๕.ขอคัดค้านการรับมรดกสิทธิ	๑
๖.การขอยกแปลงใหม่ / การขอกระจายสิทธิ	๑๓
๗.ชี้แจงข้อเท็จจริงและแจ้งสิทธิ	๖
๘.ปรึกษาข้อกฎหมาย	๘
๙.รับหนังสือขออนุญาตต่างๆ	๓
๑๐.ขอเปลี่ยนชื่อ - นามสกุลในใบ ส.ป.ก.๔-๐๑ และฐานข้อมูล	๒
๑๑.ขอออกใบแทน ส.ป.ก. ๔-๐๑	๑๒
๑๒.ขอรับใบเอกสารสิทธิ	๔๒
๑๓.ขึ้นทะเบียนผู้ไ้ที่ดินทำกิน	๒๓
๑๔.ขอกำหนดลำดับทายาทการตกทอดทางมรดกสิทธิฯ	๑
๑๕.ขอรังวัดแนวเขตที่ดิน	๔
๑๖.ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขการรังวัดที่ดิน	๑
๑๗.ขอตัดพื้นที่คาบเกี่ยวเขตปฏิรูปที่ดิน	๓
๑๘.พิพาทแนวเขตที่ดินกับแปลงข้างเคียง	๑
๑๙.ขอคืนหลักประกันสัญญาเช่าที่ดิน เพื่อประกอบกิจการสนับสนุนหรือเกี่ยวเนื่องฯ	๑
๒๐.การชำระหนี้ / ชำระค่าเช่า / เช่าซื้อ	๓๒
๒๑.ขออนุญาตใช้ที่ดินฯเกี่ยวกับกิจการเกี่ยวเนื่อง	๑

/๕. ผู้รับบริการ..



48 ปี ส.ป.ก. เติบโตไปด้วยกัน เดินหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

๕. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๓๒๕ ราย	๘๕ ราย	-	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๑๕ ราย	๖๙ ราย	-	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔๐๕ ราย	๗๙ ราย	-	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๔๒๐ ราย	๖๔ ราย	-	-	-

๖. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖
จำนวน ๒,๒๘๓ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

วิรัช ธรรมสังข์

(น.ส.วิรัชรอง ธรรมสังข์)

จ้างเหมาบริการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ

ทราบ

นาย กฤษณะ สิงห์เพชร
อธิบดีกรมที่ดิน

กฤษณะ สิงห์เพชร

(นายกฤษณะ สิงห์เพชร)

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

๓๓.๕๕



๔๘ ปี ส.ป.ก. เติบโตไปด้วยกัน เดินหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน